

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („ÁSZF”)

Vállalkozások számára

Hatályba lépés napja: 2024. október 21.

Tartalom

Bevezető, általános adatok	3
A Szolgáltatás leírása.....	7
Felhasználói Fiók regisztrációja	9
Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének technikai lépései, Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte, nyelve, formája.....	9
Szolgáltatási Díjak, díjszabás, díjfizetési feltételek, számlázás.....	15
Szolgáltatások korlátozása, felfüggesztése, hozzáférés megszüntetése.....	19
Licenszbeadás, szellemi tulajdon	21
Adatkezelés és Adatvédelem.....	23
Szolgáltatói Felelősségkorlátozás	25
A Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .	27
Szerződéses feltételek módosítása.....	28
Szerződés megszűnése, megszüntetése.....	29
Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták.....	31
Vegyes rendelkezések.....	32
1. Szolgáltató Honlapjának felhasználásának az általános feltételei	34
2. Szellemi alkotások	36
3. Felhasználói Fiók regisztrációhoz fűződő általános rendelkezések.....	36
4. A felhasználási feltételek szolgáltató általi egyoldalú módosítása	37

Bevezető, általános adatok

A Szolgáltató (ügyis, mint Alkalmazásslolgáltató) adatai

- Név: Planergy Solutions Kft.
- Székhely: 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 43.
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 15-09-089001
- Adószám: 27408016-2-15
- Képviselő: Szűcs Marcell ügyvezető
- Telefonszám: +36 30 5 987654
- E-mail: info@dimensim.hu
- Honlap: <https://dimensim.hu>
- Bankszámlaszám: Wise 12600016-12640128-95470858

Tárhelyszolgáltató adatai

- Név: Amazon Web Services EMEA SARL
- Székhely: Avenue John F. Kennedy 38, LUXEMBOURG, 1855, LUXEMBOURG
- Elérhetőség: <https://aws.amazon.com/contact-us/benelux/>
- Weboldal: <https://aws.amazon.com/>

Fogalmak

Alkalmazásslolgáltató: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki, vagy amely elektronikus hírközlő hálózat felhasználásával valamilyen szoftverhez vagy hardverhez való hozzáférést, szoftveres alkalmazást, valamint kapcsolódó szolgáltatásokat biztosít specifikus szoftveren vagy webes felületen több felhasználó számára, időben korlátozott vagy korlátlan módon, havi vagy használatalapú ellenszolgáltatás fejében vagy ingyenes formában.

Általános Felhasználó: az olyan Felhasználó, aki elfogadta jelen ÁSZF-et, Felhasználói Fiókot regisztrál, azonban a Próbaidőszak lejártát követően nem rendelkezik Havidíjas Előfizetői Csomaggal. Az Általános Felhasználó kizárólag ingyenes napelemes szimulációt futtathat vagy Pay-As-You-Go modellben futtathat akkumulátoros szimulációt.

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

DimenSim Szoftver: a <https://app.dimensim.hu> Honlapon található DimenSim webapplikáció és annak funkciói.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés: a Pay-as-You-Go Szolgáltatás igénybevételére az Általános Felhasználó és a Szolgáltató között a Honlap igénybevételével létrejövő online szerződés, amely a jelen ÁSZF-ből és az online Megrendelőlapból és annak Szolgáltató általi Visszaigazolásából áll.

Előfizető Felhasználó (úgyis, mint „Előfizető”): a Megrendelőlapon meghatározásra kerülő Vállalkozás, úgyis mint Licenzbe vevő, amellyel a Szolgáltató online Előfizetői Szerződést köt a Havidíjas Előfizetői Csomagra vonatkozó Szolgáltatás igénybevételére; Előfizető Felhasználónak minősül a Próbaidőszak alatt a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználói Fiókkal rendelkező Felhasználó is, amely a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

Felek: Szolgáltató és a Felhasználó együttesen.

Felhasználó: olyan Vállalkozás, aki az ÁSZF-et elfogadta, és regisztrált Felhasználói Fiókkal rendelkezik. Lehet Általános Felhasználó és/vagy Előfizető Felhasználó.

Felhasználói Fiók: a Szolgáltató által biztosított elektronikus felület, amelyen keresztül a Felhasználó a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni. Elérési címe: <https://app.dimensim.hu>.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

Honlap: a <https://dimensim.hu> weboldal, amely az online Előfizetői Szerződés, illetve az online Szolgáltatási Szerződés megkötésére szolgál.

Igénybe vevő: az a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe és amely nem minősül Fogyasztónak.

Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a Szolgáltatás Előfizetője egyedileg fér hozzá.

Jogellenes tartalom: a DSA Rendelet alapján bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgáltatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam - az uniós joggal összhangban álló - jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől.

Látogató: A Szolgáltató Honlapjának azon használója, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait nem rendeli meg, tehát nem minősül sem Általános Felhasználónak, sem pedig Előfizető Felhasználónak, azonban megtekinti, meglátogatja a Szolgáltató Honlapját, Felhasználói Fiók regisztrálása nélkül. A Látogató a Szolgáltató Honlapjának meglátogatásával, használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF 1. sz. Függelékét képező Felhasználási Feltételeket és a jelen ÁSZF-ben foglalt általános (nem vagy nem kizárólagosan az Általános Felhasználóra, vagy az Előfizető Felhasználóra vonatkozó) feltételeket.

Megrendelő: a Honlapon keresztül online vételi ajánlatot (Megrendelést) tevő Vállalkozás.

Megrendelőlap: a Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek az online megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

Próbaidőszak: a Felhasználói Fiók regisztrációja utáni, a Szolgáltatási Díjfizetési időszakot megelőző 30 napos „trial időszak”, amely alatt a Szolgáltatás Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettség nélkül ingyenesen kipróbálható és amely Próbaidőszak lejártával a Szolgáltatásért automatikusan a Starter Havidíjas Előfizetői Csomagra vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetendő, amennyiben azt az Előfizető nem mondja le a Próbaidőszak utolsó napjáig és amely Próbaidőszak lejárta után jelen ÁSZF alapján a Starter Havidíjas Előfizetői Csomagra vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetendő; a Próbaidőszak alatt a Felhasználóra irányadóak az Előfizető Felhasználóra vonatkozó rendelkezések is (ide nem értve a Próbaidőszak alatti Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettséget).

Szolgáltató, úgysis mint Licenzbe beadó: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó Planergy Solutions Kft.

Szolgáltatási Díj: a DimenSim Szoftver használatáért és/vagy egyéb igénybevételéért fizetendő ellenszolgáltatás.

Szolgáltatás: a Szolgáltatónak a Honlapon elérhető <https://app.dimensim.hu> webapplikáción keresztül nyújtott DimenSim Szoftverrel kapcsolatos, az egyes Honlapon szereplő Havidíjas Előfizetői Csomagoknak megfelelő paraméterekkel nyújtott szolgáltatása és/vagy a Pay-as-You-Go Szolgáltatása.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – Előfizetői Szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy Szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti – gazdasági tevékenysége körében eljáró jogi személy vagy jogi személyiség nélküli magyar adószámmal rendelkező szervezet, amely semmilyen hatályos jogszabály értelmében nem minősülhet Fogyasztónak.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”);
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”);

- a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, az Európai parlament és a Tanács 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 Rendelete (a továbbiakban: „**DSA Rendelet**”);

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

1. Jelen ÁSZF a Honlapon elérhető webapplikáción keresztül nyújtott DimenSim Szoftverrel kapcsolatos Szolgáltatásokra vonatkozó távollévők között online megkötésre kerülő Előfizetői Szerződésekre, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésekre terjed ki.

2. A Felek a közöttük, mint távollévő Vállalkozások között létrejövő Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint határozzák meg. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb szerződéskötést megelőző tájékoztatások nyújtvák.

3. Az Előfizető a Megrendelésének fizetési kötelezettséggel járó véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF-nek és a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának a rendelkezéseit.

A Szolgáltatás leírása

4. A Szolgáltató a Honlapján elérhető <https://app.dimensim.hu> webapplikáción keresztül nyújtott DimenSim Szoftverrel kapcsolatos, az egyes Honlapon szereplő paraméterekkel rendelkező Havidíjas Előfizetői Csomagokat és/vagy Pay-As-You Go Szolgáltatásokat nyújt.

5. A Szolgáltató 30 napos ingyenes Próbaidőszakot biztosít („**Próbaidőszak Előfizetői Csomag**”) a DimenSim Szoftverre, amely időszak alatt az ingyenességre tekintettel a Szolgáltató kifejezetten kizárja minden az Előfizetőnél, vagy harmadik személyeknél felmerülő bármely kárért való felelősségét és a jelen ÁSZF megszegéséből eredő felelősségét, ide nem értve a szándékos károkozás és az életet, testi épséget veszélyeztető kárt. A Szolgáltató felelőssége tehát nem terjed ki sem a közvetlen, sem a közvetett károkra, következményi károkra, nem vagyoni károkra vagy elmaradt haszonra. A Próbaidőszak Előfizetői Csomag tartalmazza korlátlan számú ingyenes napelemes szimuláció futtatását és korlátozott számú (5 darab) akkumulátoros szimuláció futtatását. A Próbaidőszak lejártát megelőző 8 nappal a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználó részére Starter Előfizetői Csomagra és ajánlást tehet a Felhasználó szokásainak megfelelő nagyobb csomagra váltásra.

6. Amennyiben a Felhasználó befizeti a díjbekérőt a Starter Előfizetői Csomagra, akár nagyobb Előfizetői Csomagra vált, úgy a Próbaidőszak lejártát követően minden tárgyhónap vége előtt 8 nappal számlát állít ki részére a soron következő tárgyhónapra a Felhasználó által kiválasztott Előfizetői Csomag havidíjáról.
7. Amennyiben a Felhasználó nem fizeti be a díjbekérőt a Starter Előfizetői Csomagra, úgy a Próbaidőszak lejártával átkerül Általános Felhasználói státuszba.
8. Amennyiben a Próbaidőszak alatt még a díjbekérő kiállítása előtt úgy dönt, hogy lemondja a Szolgáltatást, úgy díjbekérő részére nem kerül kiállításra, és a Próbaidőszak alatti Szolgáltatás lemondáskor átkerül Általános Felhasználói státuszba.
9. Amennyiben a Próbaidőszak alatt, még a Próbaidőszak lejártá előtt úgy dönt a Felhasználó, hogy Havidíjas Előfizetői Csomagra vált, úgy a Szolgáltató részére időarányos díjbekérőt állít ki az adott tárgyhónap fennmaradó napjaira a kiválasztott Havidíjas Előfizetői Csomagra és a Felhasználó a díjbekérő befizetését követően Előfizető Felhasználó státuszban marad.
10. A Próbaidőszak lejártát követően mind az **Előfizető Felhasználó**, mind az **Általános Felhasználó** vásárolhat további Pay-As-You-Go krediteket. Ezeket a web applikáción belül rendelhetik meg, a megrendelt kreditekről díjbekérőt állít ki a Szolgáltató, majd a díjbekérő befizetését követően jóváírja a krediteket a Felhasználó Felhasználói Fiókjában.
11. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető Felhasználónak a DimenSim Szoftver használatára, a Megrendelő által megrendelt Előfizetői Csomagnak megfelelő előfizetői időszakra vonatkozó, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosítja.
12. A DimenSim Szoftver szerzői jogvédelem alatt áll, és a jelen ÁSZF alapján kötött Előfizetői Szerződés megkötésével a Szolgáltató, mint Licenzbeadó kizárólag a DimenSim Szoftvernek a térben, felhasználási módban és időben korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogát biztosítja az Előfizető Felhasználónak, mint Licenzbevevőnek kizárólag Magyarország területére.
13. Az Előfizető Felhasználó a Szolgáltatási Díj megfizetésével a DimenSim Szoftver vagyoni és személyhez fűződő jogait semmilyen esetben nem szerzi meg, azok kizárólagos jogosultja a Szolgáltató marad, az Előfizető Felhasználó kizárólag az DimenSim webapplikáció felhasználásához kap online hozzáférést.
14. A Honlapon a megvásárolható Szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes Előfizetői Csomagokban szereplő leírásokban és a Pay-As-You-Go Szolgáltatásoknál található leírásokban nyújt részletes előzetes tájékoztatást a Szolgáltató. A Szolgáltatónál Felhasználói Fiók Regisztráció nélküli Megrendelésre nincs lehetőség, kizárólag regisztrált Vállalkozások adhatnak le online Megrendelést.

Felhasználói Fiók regisztrációja

15. Bármely Vállalkoznak minősülő Látogató jogosult a **<https://dimensim.hu>** Honlap felkeresésekor Felhasználói Fiókot létrehozni, amennyiben elfogadja jelen ÁSZF feltételeit. A Látogató a Felhasználási Fiók létrehozása érdekében az <https://app.dimensim.com> linken keresztül a „Regisztráció” gombra kattintva tud mindenekelőtt Felhasználói Fiókot regisztrálni. Regisztráció esetén a Szolgáltató a Felhasználói Fiók aktiválásához visszaigazoló e-mailt küld a Látogató által megadott e-mail címre, a Felhasználói Fiók a visszaigazoló e-mailben megadott linkre kattintással aktiválódik. A Felhasználói Fiók aktiválását követően a „Bejelentkezés” gombra kattintva tudja elkezdni Felhasználóként a Szolgáltató Felhasználói státuszhoz kötött Szolgáltatásait Megrendelni, valamint itt tudja megrendelni Felhasználóként a Próbaidőszakot is (nevének, e-mail címének, céges adatainak a megadása és jelen ÁSZF elfogadása után).

16. A Megrendelő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos mindenkor új Megrendelését online, a Szolgáltató Honlapján a Felhasználói Fiókján keresztül teheti meg és juttathatja el a Szolgáltató felé.

Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének technikai lépései, Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte, nyelve, formája

17. Az Előfizetői Szerződés online szerződéskötéssel jön létre, a Szolgáltató a **<https://app.dimensim.hu>** Honlapján a Felhasználói Fiókba történő „Bejelentkezést” követően a megfelelő Havidíjas Előfizetői Csomag kiválasztása után a vonatkozó online Megrendelőlapnak a Megrendelő általi hiánytalan kitöltése, a jelen ÁSZF-nek és az Adatkezelési Tájékoztatónak az elfogadása és a Megrendelés Szolgáltató általi Visszaigazolása esetén.

18. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés online szerződéskötéssel jön létre, a Szolgáltató a **<https://app.dimensim.hu>** Honlapján a Felhasználói Fiókba történő „Bejelentkezést” követően a megfelelő Pay-As-You-Go Szolgáltatás(ok) kiválasztása után a vonatkozó online Megrendelőlapnak a Megrendelő általi hiánytalan kitöltése, a jelen ÁSZF-nek és az Adatkezelési Tájékoztatónak az elfogadása és a Megrendelés Szolgáltató általi Visszaigazolása esetén.

19. A Megrendelés technikai lépései Előfizetői Szerződés esetén:

- A Megrendelő a Próbaidőszak Megrendelése során a Felhasználói Fiókjába történt Bejelentkezést követően köteles megadni minden olyan adatot, ami a Megrendelőlapon kötelezőnek van megjelölve. Ezen adatok nélkül az ingyenes Próbaidőszak Megrendelésére nincs lehetőség;
- A Próbaidőszak lejártát követően a megrendelni kívánt Havidíjas Előfizetői Csomagot a Megrendelő kiválasztja a Felhasználói Fiókjában;
- Amennyiben a Megrendelő a Próbaidőszak lejártát követően nem mondja le a Szolgáltatást és nem is választ Havidíjas Előfizetői Csomagot, úgy a Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és közöttük az Előfizetői Szerződés automatikusan meghosszabbodik és a Szolgáltatásért a Starter Havidíjas Előfizetői Csomagért fizetendő Szolgáltatási Díjat köteles fizetni;
- A Megrendelő a Megrendelés során köteles meggyőződni a Felhasználói Fiókjában már megadott adatainak a helyességéről, illetőleg megadni vagy szükség szerint módosítani minden olyan adatot a Megrendelőlapon, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezek nélkül az adatok nélkül a Megrendelés nem adható le;
- A Megrendelőnek lehetősége van leellenőrizni a Megrendelés véglegesítése előtt az adatok helyességét, különös tekintettel a Próbaidőszakra, a Szolgáltatáscsomagra, a számlázási és Előfizető Felhasználói adatokra vonatkozóan, azokon igény szerint módosíthat, javíthat. A Megrendelést összesíti a Szolgáltató és tájékoztatja a Megrendelőt az Előfizetői Csomag részletes tulajdonságairól a <https://app.dimensim.hu> webapplikációban található összefoglaló ablakban és egy Terméktájékoztatóra mutató link útján, valamint a kiválasztott Előfizetői Csomagért fizetendő teljes Szolgáltatási Díjról;
- A megrendelni kívánt Előfizetői Csomagnál az online „Megrendelőlap” felületen a Megrendelőnek többek között meg kell adnia:
 - a regisztrált Felhasználói Fiókgazda által engedélyezett további Felhasználók adatait (nem kötelező elem);
 - a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat;
 - amennyiben a Szolgáltatónál online fizetés elérhetővé és választhatóvá válik, úgy a „Pénztárban” ki kell választania az általa választott online fizetési módot;

- amennyiben a Szolgáltatónál az automata fizetés elérhetővé és választhatóvá válik, úgy automata fizetés beállítása esetén a Megrendelőnek regisztrálnia szükséges bankkártyáját a Stripe felületen és megújuló Előfizetői Csomag választása esetén a kifejezett hozzájárulását szükséges adnia ahhoz, hogy a Szolgáltató minden egyes esedékességkor a regisztrált bankkártyáját automatikusan megterhelje;
 - cégek esetén: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselőre jogosult neve és beosztása/munkaköre; kapcsolattartó neve, e-mail címe és telefonszáma;
 - a cégképviseleti jogosultság igazolására a Szolgáltató további adatokat kérhet (nem kötelező elem).
- a Megrendelőnek véglegesíteni kell a Megrendelést a Megrendelőlap, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával a „**Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés**” gombra kattintással.

20. A Megrendelés technikai lépései Egyedi Szolgáltatási Szerződés esetén:

- A Megrendelő a Felhasználói Fiókjába történtő Bejelentkezést követően köteles megadni minden olyan adatot, ami a Megrendelőlapon kötelezőnek van megjelölve. Ezen adatok nélkül Pay-As-You-Go Szolgáltatási(ok) megrendelésére nincs lehetőség;
- A megrendelni kívánt Pay-As-You-Go Szolgáltatási(ok)at a Megrendelő kiválasztja a Felhasználói Fiókjában;
- A Megrendelő a Megrendelés során köteles átnézni a Felhasználói Fiókjában már megadott adatainak a helyességét, illetőleg megadni vagy szükség szerint módosítani minden olyan adatot a Megrendelőlapon, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezek nélkül az adatok nélkül a Megrendelés nem adható le;
- A Megrendelőnek lehetősége van leellenőrizni a Megrendelés véglegesítése előtt az adatok helyességét, különös tekintettel választott Pay-As-You-Go Szolgáltatás(ok)ra, a számlázási és Általános Felhasználói adatokra vonatkozóan, azokon igény szerint módosíthat, javíthat. A Megrendelést összesíti a Szolgáltató és tájékoztatja a Megrendelőt a Pay-As-You-Go Szolgáltatási(ok) részletes tulajdonságairól a <https://app.dimensim.hu> webapplikációban található összefoglaló ablakban és egy Terméktájékoztatóra mutató link útján, valamint a kiválasztott Pay-As-You-Go Szolgáltatási(ok)ért fizetendő teljes Szolgáltatási Díjról;

- A megrendelni kívánt Pay-As-You-Go Szolgáltatási(ok)nál az online „Megrendelőlap” felületen a Megrendelőnek többek között meg kell adnia:
 - a regisztrált Felhasználói Fiókgazda által engedélyezett további Felhasználók adatait (nem kötelező elem);
 - a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat;
 - amennyiben a Szolgáltatónál online fizetés elérhetővé és választhatóvá válik, úgy a „Pénztárban” ki kell választania az általa választott online fizetési módot;
 - cégek esetén: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselőre jogosult neve és beosztása/munkaköre; kapcsolattartó neve, e-mail címe és telefonszáma;
 - a cégképviseleti jogosultság igazolására a Szolgáltató további adatokat kérhet (nem kötelező elem).
- a Megrendelőnek véglegesíteni kell a Megrendelését a Megrendelőlap, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával a „**Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés**” gombra kattintással.

21. A Megrendelőlap leadására magyar nyelven van lehetőség és az ÁSZF magyar nyelven érhető el. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Előfizetői Szerződések és Egyedi Szolgáltatási Szerződések nyelve a magyar nyelv.

22. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül lehetőség van (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg) egészen a Megrendelés véglegesítéséig, a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintásig. A hiányzó kötelező adatok esetén a rendszer nem engedi a Megrendelés leadását, jelzi, hogy mely kötelező adatok hiányoznak a Megrendelés véglegesítéséhez. A hibás adatokkal leadott Megrendelés módosítását a Megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti a Felhasználó a Szolgáltató felé a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti elérhetőségein. Amennyiben az online Megrendelőlapon megadott adatokban (különösen céges adatok, kontakt adatok) bármilyen változás történik, azt a Felhasználó köteles legkésőbb a változás hatályba lépésétől számított 3 munkanapon belül bejelenteni Szolgáltató felé. Ha az érvénytelen vagy hatálytalan adatok miatt a számlázás nem tud megtörténni, a Felhasználó DimenSim Szoftverhez való hozzáférése felfüggesztésre kerül a Felhasználó egyidejű írásbeli értesítése mellett mindaddig, amíg a helyes adatokat nem biztosítja Szolgáltató részére.

23. A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen ezen adatok alapján kerül számlázásra, illetve nyújtásra az adott Előfizetői Csomag, vagy Pay-As-You-Go Szolgáltatás(ok). A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejöttét, amiért Szolgáltató nem felel.

24. Az online Megrendelőlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját (https://dimensim.hu/data_privacy_hu.html) és kifejezetten hozzájárul személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez.

25. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó online kötött Előfizetői Szerződések és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződések nem minősülnek írásba foglaltaknak, és azok utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhetőek, azok nem kerülnek iktatásra a Szolgáltatónál.

26. Hálózati etikai szabályzat, mint magatartási kódex betartása: A Felhasználó elfogadja az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelveket, amelyek a <https://iszt.hu/app/uploads/2020/06/ISZT-AUP.pdf> lapon meghirdetésre kerültek és tudomásul veszi, hogy köteles az Előfizetői Csomag és/vagy a Pay-As-You-Go Szolgáltatás(ok) igénybevétele során a Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek megsértése jogellenes magatartásnak, illetőleg az abban foglaltakat sértő információ jogellenes információnak minősül.

27. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online Megrendelőlap kitöltése és elküldése a Ptk. 6:64.§ (1) bekezdése szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz a Felhasználó kötve van („Ajánlati kötöttség”). Az elküldött Megrendelés megérkezését a Szolgáltató legkésőbb a megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló email útján visszaigazolja a Felhasználó részére („Visszaigazolás”), amely visszaigazoló email tartalmazza a Felhasználó által a Megrendelés, illetve a Regisztráció során megadott adatokat, a Megrendelés számát, valamint a Megrendelés dátumát. E visszaigazoló email a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett Megrendelés elfogadásának minősül. A Megrendelés elfogadásával, Visszaigazolásával a Szolgáltató és az Előfizető Felhasználó között érvényes Előfizetői Szerződés jön létre. A Megrendelés elfogadásával, Visszaigazolásával a Szolgáltató és az Általános Felhasználó között érvényes Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre.

28. A Megrendelés és annak Visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

29. A Felhasználó Ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. A Felhasználó Megrendelésétől számított 48 órán túl érkező automatikus visszaigazoló email nem tekinthető a Szolgáltató részéről a Megrendelés elfogadásának. A Honlapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

30. A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket és az Egyedi Szolgáltatási Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja. Az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés adatai a Szolgáltató „Felhasználói Fiók” felületén elérhető és szükség esetén módosítható.

31. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online Megrendelőlap, valamint bármely értesítés tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a Felhasználó által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

32. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult egyoldalúan megtagadni bármely Felhasználó számára a Regisztrációt és/vagy az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését a Megrendelés leadását követő 15 napon belül, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- ha a Megrendelőnek a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van, vagy ha tudomására jut, hogy a Megrendelővel szemben csőd-, felszámolási-, kényszertörlési vagy végrehajtási, végelszámolási, illetve egyéb fizetéseképtelenségi eljárás került megindításra, vagy vele szemben ilyen eljárás van folyamatban; vagy
- ha a Megrendelő rosszhiszemű magatartást (ideértve különösen a versenytársak know-how megszerzése érdekében történő regisztrációját) tanúsít, vagy
- ha a Megrendelő a Szolgáltató versenytársának megbízásából vagy érdekében a DimenSim Szoftvert visszaélészerűen használja (pl. forráskód visszafejtése, know-how megszerzése céljából használja); vagy
- amennyiben a Megrendelő biztonsági kockázatot okoz a Szoftver használata során vagy
- amennyiben informatikai okból átmenetileg vagy tartósan korlátozni szükséges a regisztrált vagy egyszerre bejelentkező Felhasználók számát; vagy
- ha olyan Vállalkozás akar regisztrálni, amelynél felmerülhet, hogy visszaélészerűen szeretné használni a DimenSim Szoftvert; vagy

- ha olyan Vállalkozás akar regisztrálni, amely korábban már megszegte a Szolgáltató Előfizetői Szerződését és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződését vagy ÁSZF-ében foglalt feltételeket; vagy
- ha olyan Vállalkozás akar regisztrálni, amelynek tevékenysége jogszabálysértő vagy bármely egyéb okból a Szolgáltató céges filozófiájával, vagy üzletpolitikájával ellentétes.

Szolgáltatási Díjak, díjszabás, díjfizetési feltételek, számlázás

33. A Szolgáltatások igénybevételéért, illetőleg a Szolgáltató DimenSim Szoftverének nem kizárólagos felhasználásáért az Előfizető Felhasználó az online Megrendelőlapon feltüntetett választása szerint:

- Starter Havidíjas Előfizetői Csomag választása esetén havonta előre, rendszeres havi előfizetői díjfizetésre („**Starter Csomag Előfizetői Díj**”) köteles, vagy
- Standard Havidíjas Előfizetői Csomag választása esetén havonta előre, rendszeres havi előfizetői díjfizetésre („**Standard Csomag Előfizetői Díj**”) köteles, vagy
- Professional Havidíjas Előfizetői Csomag választása esetén határozott 1 éves hűségidő vállalása mellett havonta előre, rendszeres kedvezményes havi előfizetői díjfizetésre („**Kedvezményes Professional Csomag Előfizetői Díj**”); és/vagy
- a Felhasználó Pay-as-You-Go Szolgáltatás(ok) igénybevételéért, használat mértékétől függő forgalmi díj („**Pay-as-You-Go Díj**”) (a Starter Csomag Előfizetői Díj, a Standard Csomag Előfizetői Díj, a Kedvezményes Professional Csomag Előfizetői Díj és/vagy a Pay-as-You-Go Díj külön-külön együttesen: „**Szolgáltatási Díj**”) fizetésére köteles.

34. Az Előfizető Felhasználó által fizetendő Szolgáltatási Díj összegét a Havidíjas Előfizetői Csomag Honlapon feltüntetett pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által Honlapon közzétett mindenkori Díjszabás alapján.

35. Az Általános Felhasználó által fizetendő Pay-as-You-Go Díjakat a Szolgáltató Honlapja tartalmazza és azokat a Szolgáltató azok felmerülésekor számlázza ki a Felhasználónak.

36. Az ingyenes Próbaidőszak lejártát követően, amennyiben az Előfizető nem mondja le az ingyenes Próbaidőszak végéig a Szolgáltatást, nem mondja fel az Előfizetői Szerződést,

úgy az Előfizető Felhasználó részére a mindenkor hatályos Díjszabásnak megfelelő Starter Csomag Előfizetői Díj kerül kiszámlázásra.

37. A Szolgáltatási Díj minden esetben forintban értendő, amely tartalmazza a 27%-os ÁFA-t is.

38. Amennyiben a Szolgáltató valamely Szolgáltatási Díjat nyilvánvalóan hibásan tüntetett fel (pl. kedvezményt tévesen feltüntető Kedvezményes Előfizetői Díj (pl.: 1000 Ft-os előfizetés esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Kedvezményes Előfizetői Díj), úgy a Szolgáltató felajánlja az adott szolgáltatásnak a helyes Kedvezményes Előfizetői Díj mellett történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e a helyes Kedvezményes Előfizetői Díjért az adott Szolgáltatást vagy eláll az adott Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéstől minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül.

39. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettség esetén a számlázási időszak kezdete előtt legfeljebb 15 nappal a Felhasználó részére az esedékes Szolgáltatási Díjról díjbekérőt (proforma számlát) állíthat ki. A díjbekérő nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszaigénylésére nem jogosít.

40. A Szolgáltató jogosult a számlát vagy a díjbekérőt online kiállítani interneten elérhető weboldalon keresztül (e-számla). A Szolgáltató papír alapú számlát nem állít ki, kizárólag a jogszabályoknak megfelelő hiteles elektronikus számlát vagy távszámlát, amely utóbbi kizárólag nyomtatva felel meg az ÁFA tv. 168/A.§ (1) bekezdésének. A számla vagy díjbekérő kiállításáról a Felhasználót elektronikus levélben értesíti és lehetőséget biztosít annak online megtekintésére, letöltésére. A Szolgáltatás igénybevételének hiánya nem mentesít a Szolgáltatási Díj megfizetése alól.

41. A Felhasználó az esedékes Szolgáltatási Díjat az alábbiak szerint köteles online megfizetni:

- a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig,
- amennyiben a Szolgáltatónál az online fizetés is elérhetővé válik, úgy online bankkártyás fizetéssel a Stripe fizetési rendszeren keresztül,
- amennyiben a Szolgáltatónál online fizetés is elérhetővé válik, úgy online automata Stripe fizetéssel vagy automata online bankkártya regisztrációs Stripe fizetéssel, vagy
- a Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

42. A Szolgáltató nem vállal felelősséget valamennyi fenti fizetési mód folyamatos elérhetőségéért, és bármely fizetési mód elérhetetlensége nem mentesíti a Felhasználót az esedékes Szolgáltatási Díj megfizetése alól.

43. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatási Díj akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján a (díjbekérő) számla szerinti pénznemben teljes összegben beazonosíthatóan jóváírásra kerül. Díjbekérő fizetések a beazonosítás érdekében a Felhasználó átutalás esetén köteles közleményként a díjbekérő iktatószámát feltüntetni. A Szolgáltató ezzel egy időben a Felhasználó számára a díjbekérőt felváltó hiteles elektronikus számlát vagy távszámlát állít ki. A Felhasználó az elektronikus úton előállított számlát köteles tárolni és kezelni (GKM114/2007).

44. Amennyiben a Felhasználó a számlán vagy a díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számlát a Szolgáltatónál nem vitatja írásban (e-mailben), úgy a számla elfogadottnak tekintendő (Számlakifogási Határidő). Az Előfizető Felhasználó akkor is köteles az esedékes rendszeres havonta fizetendő Előfizetői Díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

45. Amennyiben az online fizetés elérhetővé válik a Honlapon, úgy az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén (<https://stripe.com>) keresztül valósulnak meg.

46. Automata Stripe fizetés vagy automata online bankkártya regisztrációs Stripe fizetés (amennyiben online elérhetővé válik a Honlapon). Ha az Előfizető Felhasználó a Megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával online bankkártyás fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automata bankkártyás fizetés elérhetővé válhat. Automata online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők az Előfizető Felhasználó hozzájárulása alapján. Ennek feltétele, hogy az Előfizető Felhasználó a Szolgáltató fizetési felületén nyilatkozzon arról, hogy automata bankkártyás fizetést kíván igénybe venni. A Szolgáltató nem kezel és nem tárol bankkártya adatokat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a bankkártya társaságok által engedélyezett részleges kártyaszám alapján azonosítja a Stripe a bankkártyát. A bankkártya adatokat a Szolgáltató bankkártyás fizetési partnere (Stripe) tárolja, a kártyatársaságok által előírt szigorú biztonsági előírások szerint. Automata online bankkártyás fizetés választása esetén az Előfizető Felhasználó az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a bankkártyához tartozó bankszámlát a havonta fizetendő Szolgáltatási Díjjal megterhelje. Az Automata online bankkártyás fizetéshez való hozzájárulás - amennyiben elérhető ez a fizetési mód - esetén a regisztrált bankkártya bármikor törölhető az Előfizető Felhasználó Felhasználói Fiókjának felületén.

47. Amennyiben az automata Stripe fizetés vagy automata online fizetés elérhetővé válik a Honlapon a Starter, Standard vagy Kedvezményes Professional Előfizetői Csomagok esetén, úgy automata Stripe fizetés vagy automata online bankkártya regisztrációs Stripe fizetés választása esetén a Szolgáltatási Díj havonta, az esedékesség (fizetési határidő)

napján kerül automatikusan levonásra. Többszöri sikertelen bankkártya-terhelés esetén a Szolgáltató felfüggesztheti a bankkártya további terhelését és az Előfizető Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférést felfüggesztheti, korlátozhatja a fizetés megtörténtéig.

48. Az Előfizető Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizető Felhasználó a Starter, Standard vagy Kedvezményes Professional Előfizetői Csomagok választása esetén a tárgyhónap végéig nem mondja fel az Előfizetői Szerződést, úgy az Előfizetői Szerződése automatikusan megújul és a Szolgáltató jogosult havonta előre, a választott Előfizetői Csomag méretétől függően a Szolgáltatási Díjat kiszámlázni az Előfizető Felhasználó részére a megújuló Szolgáltatás folytonos elérhetőségének, megszakítás nélküli biztosításának ellátása érdekében és automata Stripe vagy automata bankkártyás fizetés Előfizető Felhasználó általi beállítása esetén a Szolgáltatási Díj az esedékesség (fizetési határidő) napján kerül levonásra a mindenkor hatályos Díjszabás alapján.

49. Automata Stripe fizetés vagy automata bankkártyás fizetés Előfizető Felhasználó általi választása esetén, amennyiben a Szolgáltatási Díj azelőtt kerülne levonásra, hogy az Előfizető Felhasználót a szolgáltatói egyoldalú díjemelést megillető elállási vagy felmondási határidő letelne, úgy a Szolgáltató ezen átmeneti türelmi időszakban kizárólag az egyoldalú díjemelést előtti Szolgáltatási Díjat számlázhatja ki és vonhatja le az Előfizető Felhasználótól.

50. Automata bankkártyás vagy Stripe fizetés esetén az Előfizető Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy megújuló Starter, Standard vagy Kedvezményes Professional Előfizetői Csomag választása esetén a Szolgáltató megújulásakor automatikusan megterhelje bankkártyáját a következő előfizetési időszakra esedékes összeggel.

51. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha az Előfizető Felhasználó általi fizetés a fizetésben közreműködő Stripe vagy egyéb bankkártyaszolgáltató vagy bank, pénzügyi intézmény, pénzügyi szolgáltató vagy egyéb pénzügyi közreműködő hibájából nem, vagy csak késedelmesen kerül jóváírásra a Szolgáltatónál.

52. Az Előfizető Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató egyoldalúan olyan kedvezményes vagy kizárólag Próbaidőszakban ingyenes, díjmentes szolgáltatásokat is biztosíthat, amely kedvezményeket vagy ingyenességet, díjmentességet az Előfizető Felhasználó csak egy előre meghatározott kedvezményes időszak vagy próbaidőszak esetén ingyenes időszakra vehet igénybe és amely kedvezményeket a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan visszavonni az Előfizető Felhasználó értesítése mellett. Ez esetben a kedvezményes vagy ingyenes próbaidőszak lejártá után az Előfizető Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Honlapján feltüntetett mindenkor hatályos Díjszabás szerinti Szolgáltatási Díjakat köteles megfizetni, amennyiben a kedvezményes időszak vagy az ingyenes próbaidőszak utolsó napjáig írásban nem mondja fel a vonatkozó Előfizetői Szerződését. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határozott 1 éves hűségidő vállalásával kötött Előfizetői Szerződés Előfizető

Felhasználó általi rendes felmondása esetén az 1 éves hűségidőből fennmaradó időre fizetendő teljes Szolgáltatási Díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére bánatpénzként megfizetni, illetőleg az Előfizető Felhasználó által előre fizetett Kedvezményes Előfizetői Díjat a Szolgáltató nem köteles visszafizetni, azt bánatpénzként megtarthatja.

53. A Felhasználó késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználótól a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot követelni, valamint a késedelmi kamaton kívül a Felhasználó köteles negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint megfelelő forintösszeget is megfizetni.

54. Ha az Előfizető Felhasználó a számlázási időszakra vonatkozóan az azt megelőző 15 napon belül nem kapja kézhez a számlát vagy a díjbekérőt, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul írásban bejelenteni, ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető Felhasználó a számlát kézhez kapta. A Szolgáltató az Előfizető Felhasználó bejelentése esetén számlamásolatot küld, illetve e-számla esetén ismét elküldi az e-számla letöltéséhez szükséges linket az Előfizető Felhasználónak. A díjbekérő, illetve a számla fizetési határidejét nem érinti a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása. Az Előfizető Felhasználó köteles díjbekérő számlázási adatait leellenőrizni, hibás adatokért a Szolgáltató nem felelős.

Szolgáltatások korlátozása, felfüggesztése, hozzáférés megszüntetése

55. Ha a Felhasználó az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő bármely Szolgáltatási Díjjal késedelembe esik, úgy a Szolgáltató a lejáratot követő naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni. A Felhasználó a Szolgáltatási Díj részét képező bármely díj fizetésére a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is teljeskörűen köteles. Ha a Felhasználó az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő bármely Szolgáltatási Díjjal a Szolgáltató emailben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása ellenére 7 napot meghaladó késedelmbe esik, úgy a lejáratot követő 8. naptól kezdődően a Szolgáltató jogosult egyoldalúan azonnal hatállyal felmondani az Előfizető Szerződést és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést.

56. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben akár az Előfizető Felhasználó az ingyenes Próbaidőszak alatt, akár az Előfizetői Szerződés hatálya alatt; akár az Általános Felhasználó az Egyedi Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt bármikor megsérti a jelen ÁSZF szerinti bármely kötelezettségét, úgy a Szolgáltató jogosult egyidejű értesítés mellett azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni a Felhasználó hozzáférését a DimenSim Szoftverhez, nem kizárólagos felhasználási jogát visszavonni és/vagy követelni a Felhasználótól a felmerült kárainak megtérítését.

57. A Felhasználó hozzáférése a Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján akkor is azonnali hatállyal felfüggeszthető vagy az Előfizetői Szerződés vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal megszüntethető, amennyiben a Felhasználó rosszhiszemű vagy szerződésszegő magatartást tanúsít, vagy a Szolgáltató versenytársának megbízásából vagy érdekében a DimenSim Szoftvert visszaélészerűen használja (pl. forráskód visszafejtés illetve know-how megszerzés céljából használja) vagy amennyiben biztonsági vagy informatikai kockázatot okoz a Szoftver használata során, illetőleg a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján üzletpolitikai okból is.

58. A Felhasználó hozzáférése a Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján akkor is azonnali hatállyal felfüggeszthető vagy az Előfizetői Szerződés vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal megszüntethető, ha a Felhasználónak a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van, vagy ha tudomására jut, hogy a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási-, kényszertörlési vagy végrehajtási, végelszámolási, illetve egyéb fizetésektelenségi eljárás került megindításra, vagy vele szemben ilyen eljárás van folyamatban; vagy amennyiben informatikai okból átmenetileg vagy tartósan korlátozni szükséges a regisztrált vagy egyszerre bejelentkező Felhasználók számát; vagy ha a Felhasználónál felmerül, hogy visszaélészerűen használja a DimenSim Szoftvert; vagy ha korábban már megszegte a Szolgáltató Előfizetői Szerződését, Egyedi Szolgáltatási Szerződését vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket; vagy ha a Felhasználó tevékenysége jogszabálysértő vagy bármely egyéb okból a Szolgáltató céges filozófiájával vagy üzletpolitikájával ellentétes.

59. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás(ok) és/vagy a DimenSim Szoftver hozzáférés részleges vagy teljes korlátozására, vagy felfüggesztésére, amennyiben biztonsági incidenst észlel, amelynek forrása a Felhasználó vagy a Felhasználó érdekkörébe tartozó személy, vagy a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel. A Szolgáltató kizárólag azt követően vállalja a jelen pont szerinti korlátozásnak a feloldását, illetve felfüggesztésnek a megszüntetését, amennyiben a Felhasználó valamennyi jogsértő vagy biztonsági incidenst okozó kártékony tartalmat igazoltan eltávolította, továbbá a Szolgáltató számára írásbeli érdemi tájékoztatást nyújt a biztonsági incidens lezárásáról. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató felhívására nem távolítja el a jogsértő tartalmat vagy nem szünteti meg a biztonsági incidenst legkésőbb a Szolgáltató felhívásában szereplő időtartamon belül, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

60. Amennyiben a Szolgáltató vírusszűrője vírust észlelt a Felhasználónál vagy a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatásnál, úgy azt haladéktalanul jelzi a Felhasználó részére és a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás és/vagy a DimenSim Szoftver hozzáférés részleges vagy teljes korlátozására, vagy felfüggesztésére, ameddig a Felhasználónál a vírus továbbra is észlelhető. A Felhasználó kötelessége a vírus megszüntetése.

Licenzbeadás, szellemi tulajdon

Ingyenes Próbaidőszakra vonatkozó rendelkezések:

61. Az Előfizető Felhasználó a DimenSim Szoftvert az ingyenes Próbaidőszak alatt jogosult rendszeresen használni, és a Licenzelt Szoftver működését, funkcióit, használhatóságot, teszteredményeket érintően a lehetőség szerinti legteljesebb körben írásban is visszajelzést küldeni a Szolgáltató részére a DimenSim Szoftverrel kapcsolatban (a továbbiakban: „**Visszajelzés**”).

62. Az Előfizető Felhasználó tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy bármely képviselője, munkavállalója, ügynöke által adott Visszajelzés tartalmát a Szolgáltató külön ellenérték nélkül felhasználhatja, azaz arra az egész világra kiterjedő, kizárólagos, átruházható, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, korlátlan idejű felhasználási jogot (ideértve például, de nem kizárólagosan a másolást, módosítás, átdolgozást, értékesítést, sugárzást, előadást, egyéb hasznosítást, terjesztést, allicenzbe adást) biztosít a Szolgáltatónak, függetlenül attól, hogy a Visszajelzés a szerzői jogi védelem szintjét eléri-e vagy sem, vagy hogy annak felhasználásával a Szolgáltató származékos művet készít-e vagy sem. Az Előfizető Felhasználó továbbá lemond minden esetleges kapcsolódó személyhez fűződő jog gyakorlásáról. Az Előfizető Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az általa adott Visszajelzések és azok Szolgáltatóval való megosztása nem sértik harmadik személyek jogait, azokra nem vonatkoznak olyan licenzfeltételek, amelyek a Szolgáltatótól további kötelezettség teljesítését követelnék meg.

Ingyenes próbaidőszakra és az Előfizetői Szerződésre és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésre irányadó rendelkezések:

63. A Felhasználó tudomásul veszi és tiszteletben tartja, hogy a DimenSim Szoftver, beleértve a dokumentációt is, a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és a Szolgáltató bizalmas információiként, üzleti titkaként, know-how-jaként kell őket kezelni.

64. A Felhasználó köteles szigorú gondossággal eljárni a DimenSim Szoftver védelme tekintetében, hasonlóan ahhoz, mint amit saját bizalmas és védett információinak védelme és megőrzése során alkalmazna, és a DimenSim Szoftverhez csak azon az alkalmazottainak, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében foglalkoztatott munkatársainak adhat hozzáférést, amelyek az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítéséhez szükségesesen hozzá kell, hogy ahhoz férjenek és

akik egyben kötelesek is az ilyen információkat bizalmasan kezelni, akikre megfelelő titoktartási kötelezettség terjed ki. A DimenSim Szoftver vagy annak egyes részei sem közölhetők harmadik személyekkel, nem hozhatók nyilvánosságra, nem használhatók fel saját vagy harmadik személyek javára a Felhasználó által.

65. A Szolgáltató vállalja, hogy - a Visszajelzésen felül - bármely, a Felhasználó által az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt megosztott, a Felhasználó által bizalmasként megjelölt információt bizalmasan kezeli, nem használja fel, és nem közli harmadik személlyel.

66. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a DimenSim Szoftvert a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem adhatja át, másolhatja le, fedheti fel, vagy teheti más módon elérhetővé harmadik fél számára.

67. A jelen ÁSZF feltételeinek megfelelően a Szolgáltató az Előfizető részére Magyarország területére kiterjedő, időben korlátozott, át nem ruházható, nem kizárólagos licenst ad a Felhasználónak a DimenSim Szoftverre.

68. A jelen ÁSZF alapján semmilyen esetben sem terjed ki a DimenSim Szoftverre nyújtott nem kizárólagos felhasználási jog a DimenSim forráskód átadására, a forráskód felhasználására, a DimenSim Szoftver visszafejtésére, összehasonlítására vagy lefordítására, átdolgozására, allicenzbe adására, más szoftvertermékkel való egyesítésére, összedolgozására, nyilvánosságra hozatalára, terjesztésére, illetve arra, hogy bármely harmadik személy részére a Felhasználó a DimenSim Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatást nyújtson, tesztet végezzen, az kizárólag egy olyan online felülethez való hozzáférést jelent, ami a háttérben képes a DimenSim Szoftver forráskódjának lefuttatására. A Felhasználó nem használhat kiegészítő szoftvereket a DimenSim Szoftverrel együtt, nem használhat olyan böngésző bővítményeket, kiegészítőket, amelyek interferálnak a DimenSim Szoftverrel és/vagy zavart okoznak annak működésében. Bármely harmadik féltől származó szoftver (beleértve a nyílt forráskódot is) Felhasználó általi használatára a Felhasználó és az ilyen harmadik felek között kötött licenz szerződések vonatkoznak, ha vannak ilyenek. A Szolgáltató nem vállal garanciát, támogatást, karbantartást vagy egyéb kötelezettséget az ilyen harmadik féltől származó szoftverekkel kapcsolatban.

69. A Szolgáltató nem minden Előfizetői Csomag esetén köteles támogatást biztosítani a DimenSim Szoftverhez, kizárólag akkor, ha az adott Előfizetői Csomagnál ez kifejezetten feltüntetésre kerül a Terméktájékoztatóban.

70. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy DimenSim Szoftver vagyoni és személyhez fűződő jogai, és tulajdonjoga mindenkor a Szolgáltatónál marad. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten megadott felhasználási jogok kivételével semmilyen jog vagy licenz nem tekinthető hallgatólagosan, vagy egyéb módon biztosítottnak, a Felhasználónak biztosított jogokat kétség esetén szigorúan, a Szolgáltató javára kell értelmezni.

71. A DimenSim Szoftverhez fűződő felhasználási jogok az ingyenes Próbaidőszak végéig, illetőleg az Előfizetői Szerződés vagy megszüntetéséig, vagy megszűnéséig maradnak érvényben, a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában. Az ingyenes Próbaidőszakot a Szolgáltató egyoldalúan, írásban meghosszabbíthatja határozott időtartamra.

72. Amennyiben az ingyenes Próbaidőszak végéig az Előfizető Felhasználó felmondja az Előfizetői Szerződést, úgy az Előfizetőnek a DimenSim Szoftver Havidíjas Előfizetői Csomagjai kapcsán biztosított funkciókhoz való hozzáférése megszűnik azonnali hatállyal.

73. A Felhasználó ezennel hozzájárul, hogy a Szolgáltató megjeleníthesse cégnevét és logóját a Szolgáltató weboldalán, marketing anyagokban, mint a DimenSim Szoftver tesztelésben résztvevő partner cég és / vagy ügyis, mint a DimenSim Szoftver Felhasználója. A jelen rendelkezés azonban nem keletkeztet a Szolgáltató részéről megjelenítési kötelezettséget, és a jogosultság a Felhasználó hozzájárulásának írásbeli visszavonásáig tart, de legalább az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított 3 évig.

74. Az Előfizető adatokat tölthet fel a DimenSim Szoftver applikációba, amelyek azonban nem lehetnek személyes adatok. Ezeket a feltöltött adatokat, fogyasztási görbéket anonim módon a Szolgáltató jogosult felhasználni a DimenSim Szoftver és a Szolgáltatás továbbfejlesztésére, azzal azonban, hogy azok nem oszthatók meg harmadik féllel, és nem hozhatók nyilvánosságra anonimizálás és változtatás nélkül.

75. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy tilos a DimenSim Szoftver és alkalmazás visszafejtéssel, visszamodellezéssel, vagy egyéb módon történő manipulációja vagy másolása. E rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést.

76. A DimenSim Szoftver, a Honlap és webalkalmazás arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, designja, szerkesztése és tartalma a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogát képezi és azt szerzői jogvédelem illeti meg. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül kifejezetten tilos a DimenSim Szoftver és a webalkalmazás egészét vagy részeit sokszorozni, másolni, újra közölni, terjeszteni. A DimenSim webapplikáció szerkesztése, felépítése és a DimenSim Szoftver forráskódja a Szolgáltató üzleti titkának, know-howjának minősül.

Adatkezelés és Adatvédelem

77. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó, valamint a Felhasználó Felhasználói Fiókjához hozzáférésre jogosult munkatársainak, megbízottjainak, alvállalkozóinak vagy képviselőinek a Felhasználó által a Szolgáltató részére átadott személyes adatait kezelje

és feldolgozza, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak – különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény továbbá a GDPR rendelkezéseinek - megfelelően. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a Honlapján mindenkor elérhető Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli, különösen saját számlázása, szerződése és könyvelése dokumentálására, a hatályos szerződések gondozása során, kapcsolattartásra, adott esetben a hibás teljesítésből származó igények elbírálásához és teljesítéséhez vagy követelésbehajtásra használja és tárolja, ezen célokból azokat külső tanácsadóival megoszthatja. A Felhasználó a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat megismerte, megértette és kifejezetten elfogadja.

78. A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatónak átadott személyes adatok vonatkozásában rendelkezik az adat jogosultjának a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti hozzájárulásával. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben több személyes adatot ad meg a Szolgáltató részére, mint amennyit a Szolgáltató kötelezően elvár az Előfizetői Szerződéshez, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez, valamint a Szolgáltatás teljesíthetőségéhez, úgy ezen személyes adatokat a Felhasználó kifejezetten önként hozzájárulásából adja át és felel azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért

79. A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

80. A Szolgáltató egyébiránt az Adatkezelési Tájékoztatójában biztosítja, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele előtt, és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

81. Az az alkalmazásszolgáltató, aki titkosított kommunikációt biztosító szolgáltatást nyújt, köteles az ilyen alkalmazás igénybevételével továbbított küldeményekkel, közlésekkel kapcsolatosan keletkező vagy kezelt alábbi metaadatokat azok keletkezésétől számított 1 évig megőrizni:

- a szolgáltatás típusát;
- a szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának
- ba) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatait, a szolgáltatás igénybevételének dátumát, kezdő és záró időpontját;
- bb) a regisztrációhoz használt IP-címét és portszámát;
- bc) az igénybevételnél használt IP-címét és portszámát;
- a felhasználói azonosítót.

Szolgáltatói Felelősségkorlátozás

82. A Szolgáltató semmilyen szavatosságot, jótállást vagy egyéb garanciát, illetve felelősséget nem vállal a DimenSim Szoftverre, vagy annak használatára, illetőleg a Szolgáltatásokra. A DimenSim Szoftvert a Felhasználó, mint Licenzbe vevő kizárólagosan a saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató a DimenSim Szoftvert „minden hibájával” biztosítja a megrendelt Előfizetői Csomagnak és/vagy Pay-As-You-Go Szolgáltatásnak megfelelően a Felhasználók részére „ahogy van” alapon. A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizár minden jótállási és szavatossági felelősséget, ideértve különösen de nem kizárólag a jogsértésmentesség, az eladhatóság, és a meghatározott célra alkalmasság garanciáját is, valamint minden olyan garanciát, amely biztosítaná, hogy a) a Szolgáltatások és/vagy a DimenSim Szoftver megfelelnek a Felhasználó elvárásainak, folyamatosan elérhetőek, zavartalanul működnek, pontosak, biztonságosak, hibamentesek b) hogy a Szolgáltatások és/vagy a DimenSim Szoftver használatából származó eredmények hatékonyak, pontosak, hibátlanok, megbízhatóak c) hogy a Szolgáltatások és/vagy a DimenSim Szoftver hibái vagy hiányosságai ki lesznek javítva.

83. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, szavatosságot, jótállást, garanciát a DimenSim Szoftverből elérhető, kinyerhető vagy az az által feldolgozott információk pontosságára, megfelelőségére, hibátlanságára, hatékonyságára vagy időszerűségére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy minden egyes szimuláció futtatási idejét befolyásolhatja az adott helyen elérhető hálózat, a sávszélesség, a DimenSim Szoftvert futtató eszköz teljesítménye stb., így az esetleges eltérésekért felelősséget nem vállal a Szolgáltató.

84. A Szolgáltató az irányadó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizár minden felelősséget, jog- és kellékszavatosságot, jótállást a DimenSim Szoftver rendeltetésszerű használatra való alkalmasságára, hibátlanságára, eladhatóságára, minőségére, meghatározott célra való alkalmasságra, adatkezelési pontosságára vonatkozóan. A Szolgáltató nem szavatolja a folyamatos, megszakítatlan, biztonságos vagy hibamentes működést, az adatvesztés hiányát.

85. Szolgáltató rögzíti, hogy az általa fejlesztett és használt akkumulátor szimulációs modelleket a BME Vegyészmérnöki Kara validációs méréseknek vetette alá, amely mérésekről készült jegyzőkönyv elérhető. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató ingyenes Próbaidőszak lehetőségét biztosítja a DimenSim Szoftver kipróbálására, ezáltal a Felhasználónak lehetősége van a DimenSim Szoftver funkcionalitását és működését megismerni, a Próbaidőszak letelte után a DimenSim Szoftverrel kapcsolatos reklamációt, panaszt, hibás teljesítési igényt, szavatossági vagy jótállási igényt nem fogad el.

86. A Szolgáltató visszatarthatja vagy korlátozhatja a DimenSim Szoftverhez való hozzáférés biztosítását, ameddig nem győződik meg arról, hogy valamennyi Szolgáltatási Díj online megfizetése szerződésszerűen megtörtént.

87. Az Előfizető Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Próbaidőszak lejártát követően nincs lehetőség a Szolgáltatási Díj visszatérítésére. A DimenSim Szoftver, mint digitális tartalom tekintetében az Előfizető a jelen ÁSZF-nek, valamint a visszaigazolásnak az elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Próbaidőszak lejártával nem illeti meg sem elállási, sem felmondási jog a Szolgáltatás maradéktalan teljesítését (a DimenSim Szoftver hozzáférhetővé tételét) követően.

88. A Szolgáltató kifejezetten kizárja valamennyi a Felhasználónál vagy harmadik személyeknél felmerülő bármely kárért való felelősségét és a jelen ÁSZF megszegéséből eredő felelősségét. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a közvetett károkért, következményi károkért, nem vagyoni károkért vagy elmaradt haszonért való felelősségét.

89. A Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért való felelőssége is korlátozott, az legfeljebb a Felhasználó által az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő 1 havi Szolgáltatási Díj összegéig terjedhet, illetve Egyedi Szolgáltatási Szerződés Esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti Szolgáltatási Díj összegéig. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra.

90. A Felhasználó a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

91. Egyik Fél sem felel az Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti kötelezettsége nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, háborús veszélyhelyzet, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, továbbá a COVID-19 vagy majomhimlő vagy egyéb világjárvány miatti vírushelyzethez kapcsolódó, a Felek ellenőrzési körén kívül eső veszélyhelyzeti intézkedések okozta akadályoztatást vagy késedelmet is.

A Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

92. Tekintettel arra, hogy egyazon Felhasználási Fiókhöz a Vállalkozáson belül több személy is hozzáférést kaphat, így a Felhasználó vállalja, hogy biztosítja a saját Vállalkozásán belül, hogy az egyes vállalati felhasználók hozzájáruljanak ahhoz, hogy a Felhasználói Fiókra vonatkozó összes tartalom (hozzáférés, használat, letöltés, eltávolítás, megőrzés, megrendelés, Pay-As-You-Go Díjas Szolgáltatás megrendelése stb.) megismerhető és ellenőrizhető legyen a Vállalkozás cégképviselőre jogosultja és kapcsolattartásra jogosultja számára is. A Felhasználó a Felhasználói Fiók felhasználói általi használatért úgy felel, mintha maga használta volna, felelős minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználói Fiókon keresztül történik, akkor is, ha a tevékenységet nem ő végzi, vagy a tevékenységet az ő tudomása vagy hozzájárulása vagy jóváhagyása nélkül végzik.

93. A Felhasználói Fiók biztonsága érdekében a Szolgáltató biztonsági okból megkövetelheti, hogy engedélyezze a többlépcsős hitelesítést, és hogy megadjon egy telefonszámot, vagy alternatív e-mail címet a Felhasználói Fiók hozzáférési jogosultság ellenőrzésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely annak következtében éri az Előfizetőt, hogy a Felhasználói Fiók adatait jogosulatlan személy megismerte. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget azért sem, ha az Előfizető nem tud hozzáférni Felhasználói Fiókjához azért, mert nem tudja megadni a megfelelő bejelentkezési adatokat (pl. jelszó, e-mail cím). Ha felmerül a gyanú, hogy a Felhasználói Fiókot feltörték, vagy azt jogtalanul használják, az Előfizető köteles ezt haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltató részére.

94. A Felhasználó felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött, elküldött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, email stb.) biztonsági mentést készítsen. A Szolgáltató saját célra, biztonsági okból készíthet szerver oldali adatmentést, de ennek elmaradásáért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a Felhasználó adatvesztést tapasztal és azt hibaként bejelenti a Szolgáltató részére írásban, úgy a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatokat a Felhasználó részére helyreállítsa, azonban ennek sikertelensége esetén felelősséget nem vállal.

95. A Felhasználó a Szolgáltatásokat kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. A Felhasználó felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (különösen SPAM, szellemi alkotások védelmének megsértése, Szoftver felhasználói licenz megsértése stb.).

96. A Felhasználó felelős az általa telepített programok biztonságáért, minden elvárhatót köteles megtenni az általa telepített programok biztonsági frissítéséért, a programok feltörésének megakadályozására.

97. A Felhasználó köteles az általa létrehozott Felhasználói Fióknak biztonságos jelszót megadni és a jelszót felelősen használni, hogy az harmadik, illetéktelen fél tudomására ne kerüljön. Amennyiben a Felhasználó tudomására jut, hogy Felhasználói Fiókját a Felhasználó engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Felhasználó a Felhasználói Fiókjának használatáért teljes felelősséggel tartozik. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rajta kívül álló, harmadik személy általi igénybevételeért teljes felelősséggel tartozik (függetlenül attól, hogy a használat jogosult vagy jogosulatlan volt-e), és ilyen használat esetén is a Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettség közvetlenül a Felhasználót terheli (ideértve a Pay-as-You-Go Szolgáltatási Díjat is). Az esetleges jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkat a Felhasználó felel.

98. A Felhasználó minden elvárható módon köteles megakadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatáról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató szoftvergyártó, kiadó, egyéb jogtulajdonos vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatásokat korlátozhatja, felfüggesztheti vagy indokolt esetben az Előfizetői Szerződést és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Szerződéses feltételek módosítása

99. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult üzletpolitikai okból a mindekor hatályos Díjszabását egyoldalúan módosítani, a Felhasználónak a Szolgáltatási Díj megemelését megelőzően legalább 15 nappal korábban történő, felmondás lehetőségét tartalmazó írásbeli (e-mail) értesítése mellett. Esetleges egyoldalú Szolgáltatási díjcsökkentés esetén a Szolgáltató nem köteles a Felhasználót külön értesíteni.

100. Az Előfizető Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Starter Csomag Előfizetői Díj, a Standard Csomag Előfizetői Díj, illetve a Kedvezményes Professional Csomag Előfizetői Díj díjkorrekciós mechanizmus alapján évente – első alkalommal az Előfizetői Szerződés hatálybalépését követő első Fordulónappal - legfeljebb a KSH által a Fordulónapot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben automatikusan megemelkedik. Ilyen esetben az Előfizető Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fogyasztói árindexnek megfelelő mértékű automatikus áremelés esetén az Előfizető Felhasználó az Előfizetői Szerződés felmondására nem jogosult.

101. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetői Szerződést akkor is:

- ha azt jogszabályváltozás, bírósági / hatósági döntés indokolja;
- ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett változtatás indokolja.

102. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a Felhasználónak a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban történő, felmondás lehetőségét tartalmazó írásbeli (e-mail) értesítése mellett. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, a módosítás hatálybalépését követő első használatával egyidejűleg elfogadja az ÁSZF módosítást.

103. Az Előfizető Felhasználó az Előfizetői Szerződés szerinti választott Előfizetői Csomagot felfelé, nagyobb, több részszolgáltatást tartalmazó Előfizetői Csomagra bármikor jogosult módosítani. Egyéves határozott hűségidő vállalása esetén a Kedvezményes Professional Előfizetői Csomagot azonban az Előfizető Felhasználó csak a Kedvezményes Professional Előfizetői Csomag lejártakor jogosult másik Előfizetői Csomagra módosítani.

Szerződés megszűnése, megszüntetése

104. Az Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha

- bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik;
- a Felek közös megegyezéssel írásban megszüntetik;
- a Szolgáltatás teljesítése lehetetlenné válik;
- a Szolgáltató egyoldalú módosítása esetén azt az Előfizető azonnali hatályú felmondással megszünteti;
- azt a Szolgáltató azonnali hatályú felmondással megszünteti a jelen ÁSZF szerinti esetekben;
- amennyiben Előfizető Felhasználó az Előfizetői Szerződést a Próbaidőszak lejártakor megszünteti.

105. Az Előfizetői Szerződés megszűnik akkor is, amennyiben az Előfizető Felhasználó a Havidíjas Előfizetői Csomagot előfizetési időszak lejártakor az Előfizetői Szerződést felmondja rendes felmondással, a tárgyhónap végével. Egyéves hűségidő választása esetén az Előfizető Felhasználó a 30 napos Próbaidőszakon túli lemondás esetén csak a teljes Egyéves hűségidőre fizetendő teljes Kedvezményes Szolgáltatási Díj, mint bánatpénz fizetése ellenében jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést azzal, hogy ez esetben a Szolgáltatás csak az adott tárgyhónap végéig marad hozzáférhető.

106. A jelen ÁSZF-ben, illetve az Előfizetői Szerződésben és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott megszüntetési (elállási, illetve felmondási) okokon túl a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal, írásban megszüntetni az adott Előfizetői Szerződést és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést anélkül, hogy ezért felelősség terhelné, ha a Felhasználó az Előfizetői Szerződésből és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést eredő bármely kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegés orvoslását elmulasztja az erre vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő, a Szolgáltató által meghatározott ésszerű, de legalább 8 napos határidőn belül. Ez esetben a Felhasználót terhelő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal lejárnak és esedékesnek minősül.

107. A Szolgáltató a fentiekén túl jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést akkor is, amennyiben a Felhasználó:

- fizetési késedelem esetén a fizetési felszólítás ellenére a lejáratától számított legalább 7 napos póthatáridőben sem teljesíti a fizetési kötelezettségét;
- amennyiben a Szolgáltatót sértő, bántó, rosszhiszemű, vagy jogellenes tevékenységet tanúsít;
- ismétlődően rosszhiszemű, megalapozatlan vagy ésszerűtlen panaszokat, hibaüzeneteket küld és ezt a Szolgáltató felhívására sem hagyja abba;
- a Szolgáltató Szolgáltatását vagy DimenSim Szoftverét jogellenesen használja.

108. Az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén is érvényben maradnak az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF olyan jellegű rendelkezései és előírásai, amelyek tartalmukból fakadó értelemszerűségek alapján az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésétől függetlenül, az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésén/megszüntetésén időben/tartalomban túlmutató egy- vagy kétoldalú kötelezettségeket jelentenek (különösen: a Szolgáltató felelősségére és szavatosságaira vonatkozó kizárások és korlátozások, a Szolgáltató Visszajelzésekkel kapcsolatos jogai és a Szolgáltató szellemi tulajdonának védelmére vonatkozó rendelkezései, számlázási, fizetési kötelezettségek, jótállás, bizalmas információkkal kapcsolatos titoktartás, felelősségvállalás/kártérítés stb.).

109. A Felhasználói Fiók törlése vagy megszüntetése, illetőleg az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszüntetése nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltatáshoz kapcsolódó fennálló Szolgáltatási Díjak megfizetésének kötelezettsége alól. is.

Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

110. A Szolgáltató személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatot nem működtet.

111. A Szolgáltató a Szolgáltatásával kapcsolatos hibabejelentéseket, ügyfélpanaszokat kizárólag az **info@dimensim.hu** e-mail címen keresztül vagy a Felhasználói Fiókon belüli kapcsolattartási felületen történő hibabejelentéssel fogad. A hibabejelentéssel egyidejűleg a Felhasználó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a meghibásodás körülményeiről, és amennyiben rendelkezik ilyennel, köteles biztosítani a hibát alátámasztó bizonyítékokat. A Felhasználó köteles megadni a Szolgáltató számára minden segítséget a hibák észlelése és kijavítása kapcsán; továbbá, hacsak a Szolgáltató ehhez kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulását nem adta, nem végezhet, vagy harmadik féllel nem végeztethet javítási munkát.

112. A Szolgáltató a munkanapokon 09.00 és 17.00 között beérkező e-mailes vagy Felhasználói Fiókon belül 09.00 és 17.00 között beérkező elektronikus hibabejelentésekre legkésőbb 3 munkanapon belül válaszol, megjelölve a hiba kijavításának általa vállalható határidejét. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó általi hibabejelentés időpontját követő 5 munkanapon belül megkezdi a hiba feltárását, feltéve, hogy a Felhasználó együttműködik és biztosítja a szükséges időt és lehetőséget, hogy a Szolgáltató a hibafeltárási munkálatokat megkezdjé. Amennyiben a Szolgáltató a hibát nem tudja kijavítani az általa egyedileg vállalt határidőn belül, de legfeljebb a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül, úgy a Felhasználó jogosult a hibabejelentéssel érintett tárgyhónap végével felmondani az Előfizetői Szerződését és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződését.

113. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 48 óránál nem lehet hosszabb („**rendszeres karbantartás**”). A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról a Felhasználót a munka megkezdését megelőzően legalább 24 órával az ÁSZF szerinti kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja.

114. A Felek az Előfizetői Szerződésből és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésből eredő, az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés értelmezésével, alkalmazásával és teljesítésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő egymás közötti jogvitáikat tárgyalás útján, jóhiszeműen eljárva igyekeznek rendezni.

115. Amennyiben a Felek a vitát tárgyalásos úton nem tudják rendezni, alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság, Budapest) kizárólagos illetékességének, amely a saját eljárási szabályai szerint jár el. A választottbírósági eljárás nyelve a magyar. Az eljáró

választottbírók száma egy (1), akit a Felek megállapodása hiányában a fenti Választottbíróság elnöke jelöli ki. A Felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

Vegyes rendelkezések

Irányadó jog

116. Az Előfizetői Szerződésre, az Egyedi Szolgáltatási Szerződésre és az ÁSZF-re a magyar jog és az Európai Unió kötelező erejű jogszabályai irányadók.

Engedményezés

117. A Felek nem jogosultak az Előfizetői Szerződést, és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést és/vagy az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat, kötelezettségeket és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésből eredő jogokat, kötelezettségeket részben vagy egészben átruházni vagy engedményezni.

Értesítések

118. Amennyiben az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés stb. (együttesen: „**Értesítés**”) csak írásban, magyar nyelven érvényes és hatályos. A Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: postai úton kézbesített levél, elektronikus levél, Honlapon keresztül történő adattovábbítás.

119. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos elektronikus levélben küldött Értesítés abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a fél képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

120. A Felhasználó által az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatos, elektronikus levél útján megküldött Értesítés abban az esetben is írásbeli közlésmódnak minősül, amennyiben azt a Felhasználó az általa a Megrendelőlapra megjelölt, vagy utóbb joghatályosan bejelentett elektronikus levelezési címről küldte.

121. Az Értesítés – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- postai úton könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában; ha a

kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. munkanapon;

- elektronikus levélben történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában;
- a Honlapon történő továbbítás esetén az Értesítés Honlapon való elküldése webszerver által rögzített időpontjában.

122. A Felhasználó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy nevét és elérhetőségét a Megrendelőlap tartalmazza.

123. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben rögzített, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adatokban változás történik, úgy a változásról szóló szabályos Értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített Értesítést megfelelően átvettnek kell tekinteni.

124. A Felhasználó az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a Szolgáltatónál bekövetkezett kárt a Felhasználó köteles a Szolgáltató felé megtéríteni.

Részleges érvénytelenség

125. Az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem jelenti az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés egyéb rendelkezéseinek az érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válását.

126. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még az Előfizetői Szerződés és/vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

127. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az ÁSZF 50-55. pontjai, 63. pontja, 77-86. pontjai, 94-98. pontjai az általános szerződési gyakorlatól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, amelyről a Szolgáltató a Felhasználót külön is tájékoztatta és amelyet a Felhasználó kifejezetten elfogad.

Felhasználási Feltételek Látogatók részére

Jelen Felhasználási Feltételek tartalmazzák a Szolgáltató Honlapjának a Látogató(k) általi használatának feltételeit. A Látogató(k) személyes adatainak kezeléséről, feldolgozásáról az ÁSZF szerinti Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. A Látogató(k) a Szolgáltató Honlapjának használatával, a Szolgáltató ÁSZF-ének általános, nem kizárólag a Felhasználókra irányadó rendelkezésein túl tudomásul veszik és elfogadják az alábbiakat:

1. Szolgáltató Honlapjának felhasználásának az általános feltételei

1. A Szolgáltató **<https://dimensim.hu>** Honlapja tartalmának jelentős része elérhető minden Látogató számára, regisztráció nélkül is. A Szolgáltatások és a DimenSim Szoftver használata azonban Felhasználói Fiók regisztrációhoz (majd Bejelentkezéshez), illetőleg Megrendeléshez vagy Előfizetői Szerződéshez/Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez kötöttek.
2. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltató Honlapjának az üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltató Honlapja vagy az azon keresztül nyújtott bármely Szolgáltatásnak a működtetését.
3. A Látogató(k) kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató Honlapjának a használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsék.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Látogató az ÁSZF-ben vagy jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy bármely, a Szolgáltató Honlapján elérhető szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Látogató szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse, vagy törölje.
5. A Szolgáltató Honlapján található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
6. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, vagyoni és/vagy nem vagyoni károkért,

következménykárokért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Szolgáltató Honlapjára történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen ered. A Látogató(k) a Szolgáltató Honlapját kizárólag a saját kockázatukra használhatják, és elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

7. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Szolgáltató Honlapjának a Látogató(k) által tanúsított magatartásért. A Látogató(k) teljes mértékben és kizárólagosan felelősek saját magatartásukért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal és bíróságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.
8. A Szolgáltató Honlapja olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és tevékenységéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
9. A Látogató(k) által a Szolgáltató Honlapjának a használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató Honlapjának a látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.
11. A Látogató elfogadja, hogy a Szolgáltató Honlapjának a használata során a vonatkozó nemzeti és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Szolgáltató Honlapjának a használatával összefüggő bármely tevékenység a Látogató államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Látogatót terheli a felelősség.
12. Amennyiben a Látogató a Szolgáltató honlapjain kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására, illetve a Tárhelyszolgáltatójától kérheti a jogellenes tartalom eltávolítását.
13. A Szolgáltató a Szolgáltató Honlapján elérhető szolgáltatásokat az adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, valamint az Előfizető és a Szolgáltató között létrejövő Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint nyújtja.

2. Szellemi alkotások

14. A Szolgáltató Honlapja szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított (megfelelő licensszel rendelkező) felhasználója a Honlapján, valamint a Honlapján keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlapja felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
15. A Szolgáltató valamennyi, a Honlapján szereplő védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve bármely Szolgáltatás megrendelése nem biztosít jogot a Látogatónak, illetve a Felhasználóknak a Szolgáltató Honlapján szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
16. A Szolgáltató honlapjának a rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A Látogató jogosult a Szolgáltató Honlapját tanulmányozni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden felhasználás kapcsán feltüntetve a Szolgáltató nevét és elérhetőségét. Tilos a Szolgáltató Honlapja bármely részének másolatát értékesíteni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért, vagy üzletszerzési céllal, tilos továbbá a Szolgáltató Honlapja bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában. Az itt leírtakon kívül a Szolgáltató semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem biztosít a Látogató részére a Szolgáltató Honlapjával, a Szolgáltató Honlapján elérhető tartalmakkal kapcsolatban.
17. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltató Honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató Honlapját más domainnév alá helyezze át.

3. Felhasználói Fiók regisztrációhoz fűződő általános rendelkezések

18. A Szolgáltató Honlapján elérhető Szolgáltatások igénybevételének feltétele az érvényes Felhasználói Fiók regisztráció. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kért adatokon kívül további adatokat nem adhat meg.
19. A regisztrált Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató ÁSZF szerinti értesítési címére küldött írásbeli (e-mail) üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a Felhasználói Fiók törléséről. A Látogató felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok

törlését, azokra az Előfizetői ÁSZF rendelkezései és az egyes adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

20. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.
21. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg írásban (e-mail) értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség. Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
22. A Látogatónak lehetősége van a Szolgáltató honlapjainak Felhasználói Fiók oldalán található „Regisztráljon” linkre kattintást követően az egyes Szolgáltatások megrendelésétől függetlenül történő Általános Felhasználóként történő Felhasználói Fiók regisztrálásra is.
23. A Felhasználó a Szolgáltató Honlapjának Felhasználói Fiók oldalán található terméklinkekre kattintást követően megrendelheti a Szolgáltató Szolgáltatását is. Amennyiben Megrendelése sikeres, és az ÁSZF szerint Előfizetői Szerződés és/vagy Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre, úgy a Megrendelés leadásával rá irányadóak lesznek a Szolgáltató Felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ének rendelkezései is.

4. A felhasználási feltételek szolgáltató általi egyoldalú módosítása

24. A Szolgáltató jogosult jelen Felhasználási Feltételeket a Látogató(k) előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltató Honlapjának első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben.